

結果概要



調査概要

- (1) 調査目的 ダイハツ工業(株)の品質不正問題による経営や地域経済への影響などの実態を把握すること
- (2) 調査時期 2024年1月15日(月)～1月25日(木)
- (3) 調査対象 26,352社(同友会会員企業)
- (4) 回答状況 1,779社(回答率:6.8%)

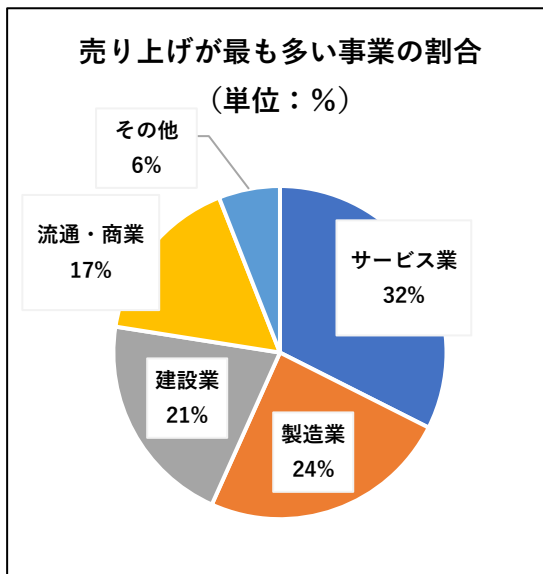


調査結果

§1 調査対象企業の概要

27同友会・1,779社(回答率6.8%)から回答を得ました。

回答企業の平均従業員数(役員含む)はおよそ30人で、回答企業の売上げが多い事業は右のとおりです。



§2 品質不正問題の自社への影響

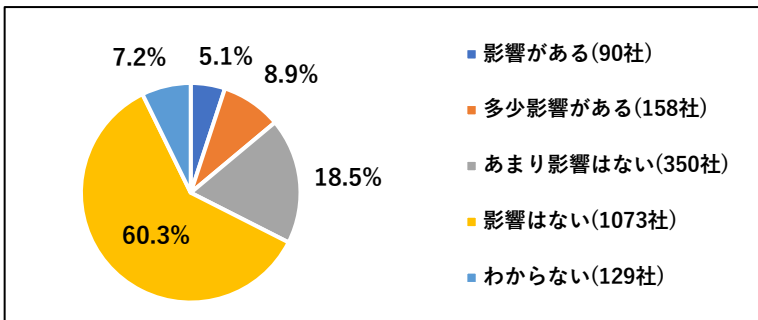
(1) 自社への影響はあるか<単一回答>

結果は以下のようになり、「影響がある/多少影響がある」と回答した企業の割合は全体の14%程度になりました。

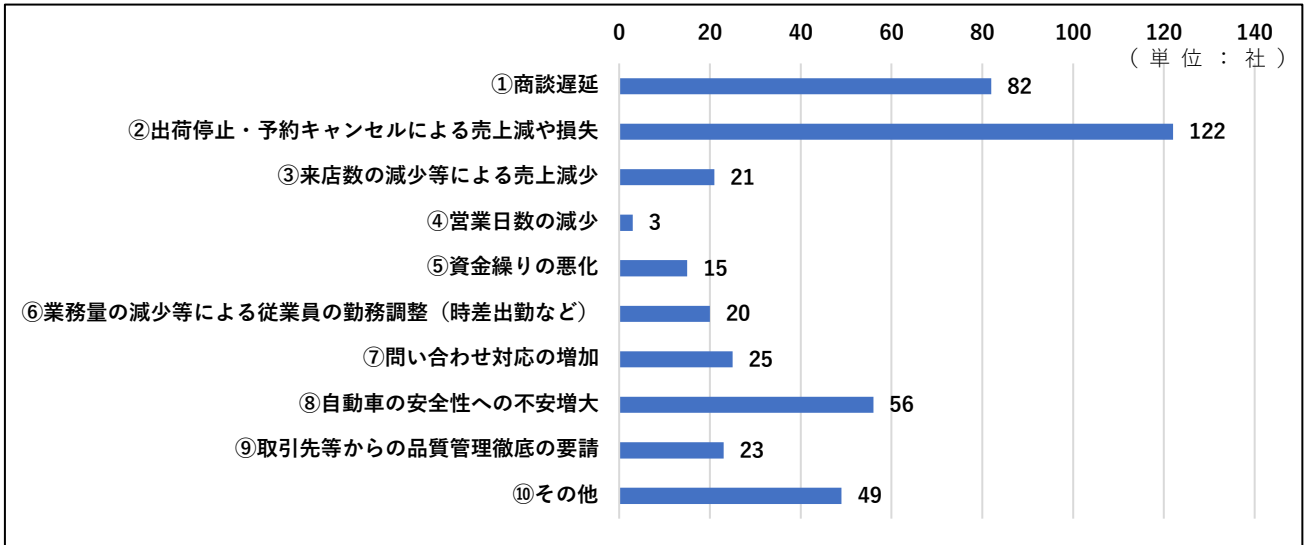
業種別にみると、「影響がある/多少影響がある」と回答した企業の割合が多かったのは、製造業(23.8%)、流通・商業(18.5%)、サービス業(15.5%)、建設業(4.3%)の順となりました。

分析対象をダイハツ工業の関連会社が多数所在する愛知県(※)の製造業のみに絞ると、「影響がある/多少影響がある」と答えた企業の割合は全体の約25%となり、また全国の自動車関連産業に絞っても全体のおよそ6割(59.4%)となることから、品質不正問題による影響は自動車関連の中小企業や関連企業を中心に広く及んでいると考えられます。

(※)取引社数2,084社、派生売上高5,674億円。帝国データバンク「ダイハツ工業のサプライチェーン調査」(2023年12月)による。



(2) 具体的にはどのような影響が出ると思うか（前問で影響がある/多少影響があるとした企業）＜複数選択式＞



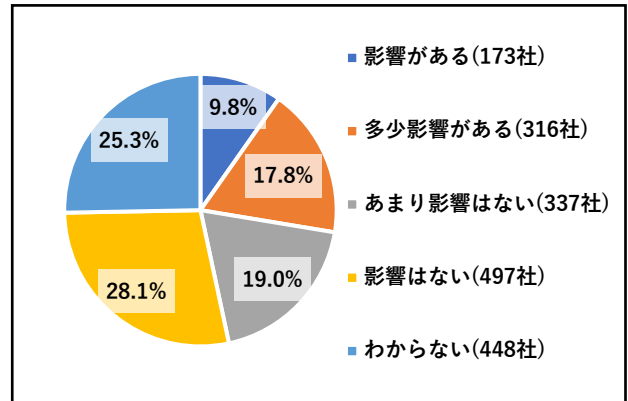
【⑩その他】 産業機械の新規発注減少、延期等・ダイハツ下請企業との受注競争（いずれも製造業）

§ 3 品質不正問題の地域経済への影響

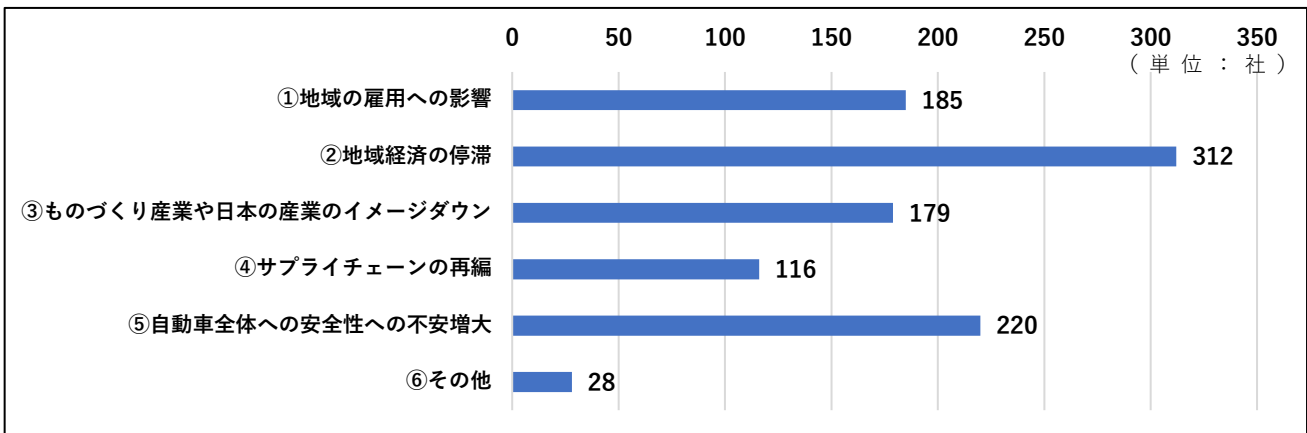
(1) 自社が立地する地域の経済に影響はあるか

＜単一回答＞

結果は右のようになり、**全体の 27.6%が「影響がある/多少影響がある」と回答**しています。ダイハツ工業(株)の取引先企業が国内で最も多い愛知県のみ
 の結果を見ると、全体のおよそ 35.2%の企業が「影響がある/多少影響がある」と回答しており、影響がより大きく現れています。



(2) 具体的にはどのような影響が出ると思うか（前問で影響がある/多少影響があるとした企業）＜複数選択式＞

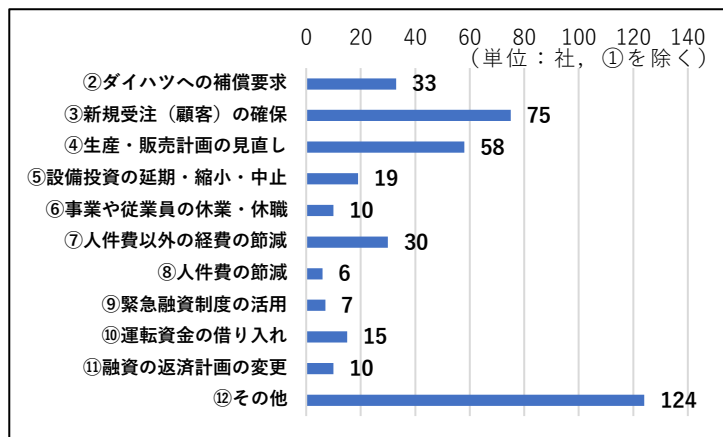


【⑥その他】 企業・消費者とも新車の調達がしにくくなる。商用車・トラックの生産の遅れ（製造業）
 コンプライアンス厳格化による、製造供給における工数の増加（流通・商業）

§ 4 品質不正問題への対応＜複数選択式、単位：社＞

結果は以下のようになりました。

①対策を検討する予定はない	1,491
②ダイハツへの補償要求	33
③新規受注（顧客）の確保	75
④生産・販売計画の見直し	58
⑤設備投資の延期・縮小・中止	19
⑥事業や従業員の休業・休職	10
⑦人件費以外の経費の節減	30
⑧人件費の節減	6
⑨緊急融資制度の活用	7
⑩運転資金の借り入れ	15
⑪融資の返済計画の変更	10
⑫その他	124



【⑫その他】

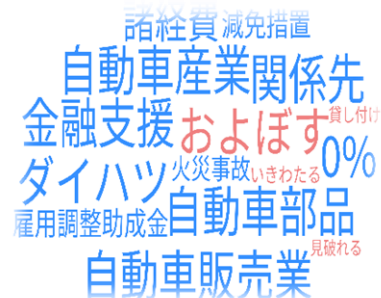
- （当社でも）社員教育が必要だと思った（製造業）
- 自社使用ダイハツ車の納車遅延対策（製造業）
- ダイハツ製自動車の買い控え（建設業）
- 直接打撃は受けないと思うが、地域企業のダイハツ取扱店がどうなるのか。何かできないか…。（サービス業）

国や自治体に対する提言（自由記述）

【傾向】

ワードクラウドを参照すると、今回の品質不正問題は単にダイハツ工業だけではなく、自動車産業全体を取り巻く問題として捉える見方が優勢であると思われます。実際、記述全体のテキストマイニングを行うと「裾野-広い」や（品質の）「基準-厳しい」といった係り受け関係のスコアが高くなっています。こうした傾向を踏まえると「自動車産業は生産台数、販売台数といった数字は特に重要で販売からの圧力は相当なものであると推察される。自社や業界、国に都合のいいような体制では今回のような問題はこれからも発生するのではないかと不安」（製造業）や「このような不正問題を防ぐためには、透明性と公正な取引が不可欠です。全ての企業が平等に競争し、革新を促進できる健全な業界が形成されることを願います」（製造業）といった指摘は象徴的です。

※(株)ユーザーローカルテキスト提供のテキストマイニングツールによる分析 (<https://wordcloud.userlocal.jp/>)



【主な提言・意見】

＜自社・業界・日本経済などへの影響と対応などに関して＞

- 弊社のダイハツ関連の部品の損失額は40万円/月であり、担当作業も他の部品製造を手伝う形で凌いでいるが、状況が長引くと休職も考えていかなければならない。専用の機械も計画停止状態、生産をするために必要な材料や金型工具も在庫状態となっている。部品製造工程末端の零細企業にも補償の目を向けて頂きたい。（滋賀、一般産業用部品製造）
- ダイハツ問題で売上の10%ほど影響が出ている。生産設備の停止、在庫処置や社員の配置換えなどに苦慮している。末端企業まで生産中止による損害補償を確実・早急に行うよう国・自治体が指導・監視していただきたい。（愛知、プラスチック成形加工）
- 社用車がダイハツなので、安全面で心配している。（滋賀、住宅リフォーム）
- 今回の問題は自動車業界に関わる弊社としても、今後の仕事への影響がどの部分で出てくるのか見当がつかないくらいの大きな出来事だが、特に国（与党）に関していえば、自分たちの問題もしっかりとけじめをつけて欲しいし、何より、

今回の震災を受けた地域への対応はしっかりと行なってほしい。（愛媛、自動車整備）

- ・効率やスピードに偏重した経営は、現場の圧迫感を生み不正の温床となる。他山の石とせず、モノづくりの原点を踏まえて経営をしていく。国や自治体に対しては、「生産性」だけを声高に言う風潮を排して、ものづくりの原点を追求する機運を高めてもらいたい。（愛知、プラスチック加工品製造・販売）

<真相解明、再発防止などに関して>

- ・まずは、今回の真因究明からスタートし、再発防止策を検討して、その内容をオープンにし、しばらくは行政が対策の進捗状況、順守状況をチェックして欲しい。また、第一下請けだけでなく、影響があった関連会社への賠償についてのルールを定めると、少しは抑止力になるのではないかと思う。（京都、ISO認証取得支援）
- ・全ての安全・品質の検査や試験を企業とは完全に独立した機関で行うべき。不良隠しや不具合の隠蔽が出来ない検査システムの構築、違反に対する罰則の強化が必要だと思う。（山形、屋内・屋外サインの製作）
- ・不正をすること自体は良くない。しかし、品質基準等全てにおいて厳しすぎる所に問題があると感じています。どうでもよい箇所まで品質の追求をするあまり全体的な時間の余裕がなくなるのは当然なこと。つまり基準を作る人が現場を知らず能力が足りていなのに基準の見直しをせずに品質項目だけを増やし続けていけば、益々悪くなっていく懸念があります。品質項目の削除を進めて、本当に必要な所に注力出来る仕組みづくりが出来ようようになって欲しいです。（兵庫、板金製造業）

<情報公開、情報提供などに関して>

- ・安全に関わることなどで、正確な情報の開示、リコールなど速やかに対応してほしい。（京都、電気通信工事）
- ・新車供給再開のタイミングについて、メーカーやディーラーからほとんど情報が入ってきません。進捗を含めた情報提供の頻度を上げることを、ダイハツ・トヨタ側に指導徹底していただきたいです。（秋田、自動車整備・販売）
- ・情報公開と現在使用中の車両がどうなっていくのかを知りたい。例 車検・点検等 OK になるのか？このまま乗り続けても大丈夫なのか？（岡山、タクシー業）

<企業などへの補償・対応などに関して>

- ・消費者を救済する手立てを急いでもらいたい。売買契約が成立して、納車待ちになっている案件について、安全性の検査を優先して実施し、できるだけ早く納車してほしい。（秋田、食品卸）
- ・ダイハツ関連中小企業の資金繰りの緊急救済をお願いしたい。（岡山、管工事業）
- ・影響を受けた関連企業に対しての融資等の措置、支援を行って頂きたい。（大分、酒類提供）
- ・大手への業務停止命令は、下請け業者への悪影響が一番問題です。すなわち、中小零細企業への負の連鎖は日本経済に少なからず悪影響となることをもう少し考えてほしい。（山口、公共土木工事）
- ・第2次第3次下請け以降への補償。固定費への補助。（大阪、金属熱処理）
- ・市内にダイハツ工場があるが、どの程度地域下請け会社に影響が出ているか、雇用状況を早急に調査して情報公開する事。（大分、土木設計・測量）
- ・1次だけではなく、2次、3次、4次のサプライヤーは規模も小さく、今回の影響が大きく出ると思われる。特に3次以降への補償がきちんといきわたるよう施策をお願いしたい。（愛知、機械工具販売）
- ・減産分を2次3次下請けまで補償をしていただけると、表明はされていますが、稼働停止から約1か月が過ぎようとしています。いまだにお客様から具体的なお話がありません。すべての関係先に補償が行われたかを最後フォローしていただきたいです。（愛知、金属プレス加工）

[注] 文意を損ねない程度で記述の省略、誤字訂正を行った部分があります。

また、割合については四捨五入した関係で合計が100%にならないことがあります。